



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 06 de junio del 2023

El consentimiento que brinde usted a estos términos y condiciones se manifiesta mediante la aceptación electrónica de los presentes términos y condiciones o el uso de los servicios brindados por Pagos Nacionales S.A.C. (en adelante, "Pagos Nacionales"), lo que sea que suceda primero. Le solicitamos no aceptar estos términos y condiciones ni hacer uso de la Plataforma en caso no esté de acuerdo con el presente documento.

Asimismo, el acceso y/o uso de la página web de Pagos Nacionales implica necesariamente sin excepción el conocimiento, comprensión y aceptación, sin reserva, de este documento. Por lo tanto, se recomienda que los Usuarios lean cuidadosamente los Términos y Condiciones, así como los mensajes, instrucciones o advertencias que les sean comunicadas mientras navegan o hacen uso del Sitio Web (el cual incluye cualquier página o aplicativo alojado en nuestros servidores o componentes de nuestros servicios).

Para todos los efectos de este documento, se entiende por Usuario a cualquier persona o entidad jurídica que se registre y/o ingrese a la página web o que utilice los servicios de Pagos Nacionales.

De igual manera, al hacer uso de los servicios como Usuario reconoce estar celebrando libre, voluntaria y electrónicamente un acuerdo con Pagos Nacionales en los términos que aquí se detallan. Para que los Usuarios puedan dar su consentimiento a este contrato deben (i) tener la capacidad legal para celebrar un contrato vinculante o para celebrar actos jurídicos en nombre y por cuenta propia, (ii) haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones y (iii) cumplir con cualquier otro requisito aplicable.

### 1. Pagos Nacionales

Nombre	Pagos Nacionales S.A.C.
RUC	20611197188
Sitio Web	<a href="https://pagos-nacionales.pe/index-es.html#">https://pagos-nacionales.pe/index-es.html#</a>
Email	support@pagos-nacionales.pe

### 2. El servicio

Pagos Nacionales es una empresa que se especializa en desarrollar e integrar soluciones tecnológicas de pago adaptadas para negocios en cualquier campo, que busca brindar a sus clientes una aceptación de pagos conveniente, optimizando el funcionamiento de sus negocios, en los términos descritos descritos en este documento. En esa línea, proporciona a sus clientes (empresas operadoras de plataformas o servicios en línea, en adelante, los "Clientes") una amplia gama de métodos de pago, lo que les permite a los Usuarios realizar la recarga o pagos de los productos o servicios de nuestros Clientes, de forma conveniente utilizando tarjetas, billeteras electrónicas, depósitos o sus propios dispositivos.

En tal sentido, se deja establecido que Pagos Nacionales presta servicios a sus Clientes (Comercios), como facilitador de recolección de pagos y emisión de cobros lanzados por los Comercios, por lo que no existe relación contractual o de servicios entre Pagos Nacionales y el Usuario Final del Cliente, quien hace uso de la plataforma tecnológica de Pagos Nacionales



ofrecida en el sitio web o aplicativos del Cliente, únicamente para efectos de realizar sus recargas o pagos a la plataforma o servicio del Cliente, en los términos y condiciones contenidos en este documento.

Por lo tanto, cualquier reclamo referido a la utilización de la plataforma o servicios del Cliente, incluido el pago realizado a través de la plataforma de Pagos Nacionales, deberá ser realizado directamente por el Usuario al Cliente y no a Pagos Nacionales, debido a la inexistencia de relación entre Usuario Final y Pagos Nacionales.

### **3. Usos del sitio Web de Pagos Nacionales**

**3.1. Derechos de Propiedad:** Pagos Nacionales es propietaria del Sitio Web; y se autoriza a los Usuarios a consultar, revisar y usar el material que se difunde a través del mismo únicamente para su uso personal. El contenido de este Sitio (textos, gráficos, imágenes, logotipos, combinación de colores y estilos, íconos, software, productos, servicios, marcas, nombres comerciales y todo elemento relacionado o que haga referencia a la marca, sus procesos y soluciones que la misma ofrece), está protegido bajo las leyes de derechos de autor, leyes de propiedad industrial y otras leyes aplicables, hecho que el Usuario declara reconocer.

**3.2. Uso propio.** Los Usuarios que aceptan estos términos y condiciones, reconocen y declaran libremente bajo su propia voluntad que utilizan los servicios de Pagos Nacionales para satisfacer sus propias necesidades frente a los Clientes, y no adquirirán los servicios de Pagos Nacionales para otros usos ni en nombre de un tercero. Únicamente podrán realizarlo cuando el usuario acredite que está plenamente facultado para obligarse y/o representar a dicho tercero interesado.

**3.3. Usos prohibidos.** No se podrá utilizar la plataforma o los servicios de Pagos Nacionales de cualquier forma que viole la ley o de manera que se afecten derechos de terceros. En ese sentido, se encuentra prohibido realizar las siguientes actividades, sin que esta lista sea exhaustiva sino meramente enunciativa:

3.3.1. Borrar o editar cualquier material en la Plataforma sin autorización previa, violar las medidas de seguridad u otro.

3.3.2. Utilizar recursos, *bots* o *softwares* para interferir con el funcionamiento de la Plataforma, o emplear técnicas o herramientas de ingeniería inversa u otros para acceder a la información de la Plataforma, o información de propiedad de Pagos Nacionales.

3.3.3. Hacer uso de *virus*, *malware*, *spyware* o cualquier otra herramienta similar.

3.3.4. Modificar o intentar modificar el Sitio Web o realizar acciones o utilizar medios destinados a alterar su apariencia o sus funciones;

3.3.5. En general, incluir en la Plataforma información falsa, inexacta, incompleta o engañosa.

En caso se utilice la plataforma mencionada en el presente inciso, para fines distintos para los cuales está establecida el Usuario deberá mantener indemne y libre de cualquier responsabilidad a Pagos Nacionales por daños y perjuicios ocasionados a otros Usuarios, o terceros.

**3.4. Links a otros sitios web.** El sitio web puede contener links o vínculos a sitios web de terceras entidades o personas, los cuales se colocan únicamente para su conveniencia. En ese sentido, el Usuario reconoce que Pagos Nacionales no es propietario de dicha información y que no asume responsabilidad alguna sobre el contenido de los sitios web de terceros. Los



Usuarios que deciden acceder a dichos enlaces, lo hacen bajo su propio riesgo y conforme a las políticas de cada uno de estos enlaces, manteniendo indemne a Pagos Nacionales.

#### **4. Comisiones, Pagos e Impuestos**

**4.1. Cobro de comisiones.** El Usuario entiende que los pagos y recargas que haga a la plataforma o servicios del Cliente podrán estar sujetos a comisiones, gastos y/o tributos, los cuales se cargarán directamente a tu tarjeta de débito o tarjeta de crédito, u otro medio de pago elegido. En tal sentido, el Usuario entiende y acepta libremente que el monto de la recarga o compra podrá considerar dichas deducciones o sobrecargos, en función a las políticas del Cliente y a los acuerdos que pueda tener con el Usuario. En caso hayas autorizado una función que permita a Pagos Nacionales realizar cargos recurrentes, aceptas que se realicen dichos cargos.

**4.2. Facturación e Impuestos.** Las operaciones realizadas por los Usuarios en la Plataforma se apegarán a lo siguiente:

4.2.1. Salvo que el Usuario proporcione información que demuestre algo diferente, se asumirá que es residente fiscal en territorio peruano; y, las facturaciones de los servicios están sujetas a la información tributaria que se le solicite al Usuario y el mismo brinde.

4.2.2. Cada Parte asumirá los impuestos y tributos que le sea aplicable de acuerdo a la legislación peruana en la materia.

**4.3. Forma de pago:** Es obligación del Usuario mantener actualizada y vigente sus formas de pago. En caso le sea requerido al Usuario su pago y no se logre procesarlo, debido a la caducidad, la insuficiencia de fondos o cualquier otro motivo, el Usuario permanecerá siendo responsable de todos los importes por pagar y los mismos serán exigibles.

#### **5. Garantía de los Servicios**

Pagos Nacionales hará esfuerzos razonables para ofrecer un servicio de calidad, sin embargo, sus Servicios no tienen ninguna garantía y se prestan conforme a lo establecido en estos términos y condiciones, así como los demás documentos que sean aplicables. En ese sentido, el Usuario acepta y reconoce que los Servicios de Pagos Nacionales se prestan “as is” (tal cual), por lo que no existe garantía alguna expresa ni implícita sobre la prestación del servicio.

#### **6. Tratamiento de Datos Personales**

Mediante la suscripción de los presentes términos y condiciones, el Usuario otorga a Pagos Nacionales la autorización para tratar los datos personales que ingrese a la Plataforma y aquellos que se llegaren a suministrar o recopilar en el futuro, para las finalidades y en los términos descritos en la política de tratamiento de datos personales, disponible en <https://pagos-nacionales.pe/privacy-policy.html>

#### **7. Nuestra Responsabilidad**

Pagos Nacionales no será responsable por cualquier acto, error u omisión de terceros o de otros Usuarios, incluyendo, sin limitarse a, cualquier servicio o producto anunciado a través del Sitio, o del incumplimiento de cualquier tercero en relación con los servicios anunciados o disponibles a través de la Plataforma.

Asimismo, Pagos Nacionales no será responsable, directa ni indirectamente, bajo ninguna circunstancia, ni siquiera en forma conjunta o solidaria de lo siguiente, sin que la lista sea exhaustiva sino meramente enunciativa:



- 7.1. Por actos cometidos por otros Usuarios o por un tercero utilizando el nombre de usuario, cualquiera que sea la hipótesis por la cual dicho tercero tuvo acceso a dicha información;
- 7.2. Por situaciones de Caso Fortuito o Fuerza Mayor;
- 7.3. Por daños causados por programas dañinos a la Plataforma, tales como, pero sin limitarse a, virus, troyanos, *malware* y *ransomware*;
- 7.4. Daños o pérdidas derivados de la demora o imposibilidad de utilizar la Plataforma o los Servicios de Pagos Nacionales, de acuerdo a los Términos y Condiciones;
- 7.5. Pérdida o uso inadecuado de la información enviada a través de la Plataforma de Pagos Nacionales;
- 7.6. Errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del Usuario cuando ingrese sus datos o cualquier inconveniente que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red de internet, y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de Pagos Nacionales;
- 7.7. La veracidad, integridad o actualización de la información que no sean de elaboración propia; y
- 7.8. Pagos Nacionales no será responsable de ningún daño o pérdida en que incurran los Usuarios por el incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

En atención a lo anterior, los Usuarios declaran que mantendrán indemne a Pagos Nacionales frente a cualquier reclamación contra la misma, su sociedad matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes derivada del incumplimiento por parte de los Usuarios de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable al mismo del incumplimiento o violación de los derechos de terceros. Motivo por el cual, Pagos Nacionales únicamente será responsable ante daños que los Usuarios pudieran sufrir como consecuencia de una actuación dolosa, o manifiestamente negligente por parte de Pagos Nacionales respecto del Sitio Web y la prestación de sus Servicios.

Asimismo, bajo ninguna circunstancia Pagos Nacionales será responsable frente al Usuario final de sus clientes en materia de protección al consumidor. Ello considerando que, Pagos Nacionales no brinda servicio alguno a Usuarios finales, sino únicamente a sus clientes empresariales. En ese sentido, cualquier reclamo o queja del Usuario final debe ser resuelto entre el Usuario final y los clientes empresariales, manteniendo indemne a Pagos Nacionales.

## **8. Fallas de la Plataforma**

Pagos Nacionales no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida causados por fallas en su Plataforma derivadas del servidor, las cadenas de bloques subyacentes, intermitencias en el servicio o disponibilidad de Internet. Asimismo, no serán responsables por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de los Usuarios como consecuencia del acceso o uso de la Plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de Internet. De igual manera, Pagos Nacionales no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Plataforma. En ese sentido, el Sitio Web de Pagos Nacionales puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Pagos Nacionales. En atención a lo anterior,



el Usuario mantiene indemne a Pagos Nacionales, frente a los escenarios descritos en esta cláusula.

#### **9. Hipervínculos a otros sitios web y uso de cookies**

Los Usuarios autorizan que Pagos Nacionales haga uso de cookies y otras tecnologías similares, tanto en la Plataforma, como en los correos electrónicos enviados a los Usuarios, para autenticar y registrar las actividades en la Plataforma, mejorar la funcionalidad de la misma y de los Servicios ofrecidos, entre otros. Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios pueden configurar su navegador para deshabilitar y eliminar las cookies, sin embargo, el acceso a determinadas características de la Plataforma se puede restringir debido a ello.

#### **10. Propiedad Intelectual**

La Plataforma y los Servicios de Pagos Nacionales, las soluciones y los diseños, gráficos, textos, imágenes, código fuente y código objeto, modelo de uso y demás contenido al que los Usuarios tienen acceso son propiedad de Pagos Nacionales y están protegidos por la propiedad intelectual e industrial, según corresponda.

De igual manera, los signos distintivos, tales como marcas, nombres comerciales, logotipos, y todos sus componentes son propiedad exclusiva de Pagos Nacionales, por lo cual los Usuarios no tienen el derecho a usar las marcas sin su autorización.

Asimismo, el Usuario reconoce y declara que la utilización de los aplicativos y del software de la Plataforma por parte de estos, no implica cesión alguna de los derechos de propiedad industrial y de derechos de autor sobre los contenidos de Pagos Nacionales, ni sobre la Plataforma. Motivo por el cual, el uso conferido debe interpretarse de manera limitativa al cumplimiento del servicio prestado por Pagos Nacionales.

Los Usuarios no podrán, bajo ninguna circunstancia explotar comercialmente, de forma directa o indirecta, total o parcial, de ninguno de los contenidos que conformen el Sitio Web. Tampoco podrán modificar, copiar, distribuir, transmitir, exponer, publicitar, vender y/o conceder licencias de cualquier contenido del Sitio Web o crear trabajos que deriven de los mismos, sin la autorización previa y por escrito de Pagos Nacionales.

Los Usuarios y terceros no deben de extraer y/o utilizar partes del contenido de Pago Nacionales, descrito en esta cláusula y en los Términos y Condiciones, sin autorización previa y expresa por escrito de Pagos Nacionales, de lo contrario deberán indemnizar a la parte afectada por los daños causados.

Pagos Nacionales se reserva, expresamente, cuantas acciones civiles y penales, en virtud de la legislación peruana pudieran corresponderle como consecuencia de un incumplimiento a la presente Cláusula.

#### **11. Modificaciones**

Se recomienda al Usuario revisar los términos y condiciones periódicamente para tomar conocimiento de la última versión vigente de estos términos y condiciones, debido a que los mismos pueden ser modificados unilateralmente, en cualquier momento.

Pagos Nacionales podrá realizar actualizaciones y cambios a los presentes términos y condiciones. Las nuevas condiciones aplicarán desde el día en que los Usuarios hayan sido informados de las modificaciones respectivas mediante la Plataforma, un correo electrónico registrado, o dentro del día hábil siguiente desde que se haya publicado la nueva versión en la Plataforma.



## **12. Comunicaciones**

Los Usuarios aceptan que Pagos Nacionales le envíe notificaciones relacionadas al alcance, delimitación y responsabilidad sobre los Servicios que le presta a la dirección de correo electrónico, teléfono o medio de contacto que se encuentren registradas. Es por ello, que los Usuarios deben mantener actualizados sus medios de contacto y libera a Pagos Nacionales de responsabilidad por cualquier información o comunicación que se envíe al Usuario y que no sea recibida debido a que la información registrada es incorrecta o desactualizada, u otro.

## **13. Ley y Jurisdicción Aplicables**

Los Usuarios aceptan que los presentes términos y condiciones se regirán por la legislación y jurisdicción aplicable a Perú.

## **14. Cesión**

Los Usuarios no podrán ceder sus derechos y obligaciones conforme a los presente Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de Pagos Nacionales. Pagos Nacionales podrá ceder a cualquier persona vinculada al mismo o tercero sin consentimiento previo del Usuario, para lo cual el Usuario presta su conformidad anticipada.

## **15. Resolución de Conflictos**

El Usuario acepta que ante cualquier controversia relacionada a los Servicios que presta Pagos Nacionales o a los presentes Términos y Condiciones, se buscará como primera vía la negociación directa o la conciliación. En caso no se llegue a ningún acuerdo, tanto el Usuario como Pagos Nacionales, se someterán explícitamente a las leyes y a los tribunales de Cercado de Lima, Perú, renunciando a cualquier otro fuero o legislación que pueda resultar aplicable con motivo de domicilio ubicación, nacionalidad, residencia o por cualquier otro motivo.